

ダイビングショップ向け
マリンサービス予約／顧客管理システム

潜行予約



予約状況・予約可能人数が一目でわかる

予約メールの自動取込による作業の効率化

お客様情報及びご利用マリンサービス履歴を管理

複数台のパソコンで同時利用可能(Client/Server)

最新OSのWindows7に対応

<< 月別前年対比表 >> (合計表)
【合計表】

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年間	前年比
予約人数	2006年	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720
	2007年	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	100.00
実施人数	2006年	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400
	2007年	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	43,400	100.00
実施率	2006年	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00
	2007年	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	100.00
売上金額	2006年	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000
	2007年	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	434,000	100.00

機能一覧

システム管理

- ・システム基本情報保守
- ・権限情報保守
- ・ログ情報照会
- ・メール取込項目情報保守

マスタ管理

- ・担当者マスタ保守
- ・商品(コース)マスタ保守
- ・名称マスタ保守
- ・取引先マスタ保守
- ・住所マスタ保守

顧客管理

- ・顧客マスタ保守
- ・顧客履歴照会
- ・顧客個別情報照会
- ・宛名印字処理

マリン管理

- ・マリンサービス予約入力
- ・月間予約可能人数保守
- ・特定日予約可能人数保守
- ・マリンサービス実績入力
- ・登録済み顧客データとの関連付
- ・CD購入受付情報入力
- ・CD発送情報入力
- ・ランクアップ実績入力

マリン管理(照会/印刷)

- ・予約情報照会/印刷処理
- ・実績状況照会/印刷処理
- ・CD受付・発送状況照会/印刷処理
- ・クーポン利用明細照会/印刷処理
- ・お客様連絡/送迎表印刷処理
- ・分析集計表印刷処理
- ・担当者別ランクアップ明細票
- ・受信メール一覧照会
- ・レンタル機材準備リスト印刷処理

自動処理

- ・メール自動受信処理
- ・日時自動更新処理

特徴

予約メールを自動的に取得

お客様ホームページからの予約メールを自動的に取得し、予約データとして展開する事が可能です。この機能により、メールを参照しながら入力する作業が格段に軽減すると共に、入力間違いを軽減する事ができます。

※予約メールはホームページの予約フォーム(固定)より送られてくるメールのみ可能です。通常のメール(Outlook等で手動で作成されたメール)は、自動で取り込む事はできません。

予約可能人数を即座に確認可能

問合せ、または、予約情報を登録する際にコースのスタート時間ごとに予約可能人数をカレンダー形式で確認する事ができますので、お客様をお待たせする事はありません。また、定員数超過を防ぐ事に有効です

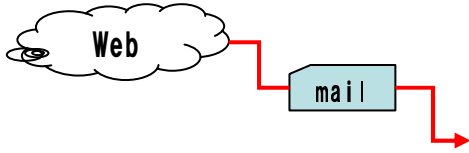
日	月	火	水	木	金	土	日
						1	2
					10	10	10
3	4	5	6	7	8	9	
10	10	3	11	10	10	10	
10	11	12	13	14	15	16	
10	10	10	10	10	10	10	15
17	18	19	20	21	22	23	
15	10	10	10	10	10	15	
24	25	26	27	28	29	30	
15	10	10	10	10	10	15	
31							
15							

操作履歴(ログ)を管理

誰が、いつ、どのコンピュータより、何の処理で、どのデータを参照(印刷)または、更新したかを操作履歴(ログ)として管理しておりますので、情報の不正な取扱いに対する抑止効果が働き、お客様の大切な情報の流出・漏えい防止に有効です。

日時	操作	対象	内容
2008/12/28 15:54	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 15:57	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:01	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:02	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:03	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:10	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:12	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:13	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:14	更新	ランクアップ実績入力	2008年12月1日~2008年12月18日/
2008/12/28 16:15	検索	予約可能人数保守	08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:15	検索	マリンサービス予約入力	08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:16	ログイン		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:18	ログアウト		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:19	ログアウト		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:20	ログアウト		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:21	ログアウト		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:22	ログアウト		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:23	ログアウト		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:24	ログアウト		08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:25	検索	予約可能人数保守	08/18/0803/2010/11
2008/12/28 16:26	検索	マリンサービス予約入力	08/18/0803/2010/11

画面イメージ



◆受信メール一覧

予約メール自動受信で取得した予約対象メールを一覧形式で照会できます。取り込むメールを選択すると、マリンサービス予約入力画面へ遷移しメール内容をマリンサービス予約入力画面へ展開します。

◆Tel、Faxなどからの予約
予約フォームメール以外の方法での
予約受け付け。

◆ファンクションキー
キーボードより簡単に操作できるファンクションキーを
搭載、マウスでクリックすることもできます。

◆マリンサービス予約入力画面

追加選択	月日	要請予定	コース分類	コース内容	スタート時間
<input type="checkbox"/>	12/25	<input checked="" type="checkbox"/>	3人/カク*1	Aコース(書の同窓コース)	13:00
<input type="checkbox"/>	12/26	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	12/27	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	12/28	<input type="checkbox"/>			

◆mail原文表示
Mail原文を参照しながらの
入力が可能

◆予約状況カレンダー
コースのスタート時間ごと
の予約可能数を随時確認
しながらの入力が可能

日	月	火	水	木	金	土
						10
3	4	5	6	7	8	9
10	10	3	11	10	10	10
10	11	12	13	14	15	16
10	10	10	10	10	10	15
17	18	19	20	21	22	23
15	10	10	10	10	10	15
24	25	26	27	28	29	30
15	10	10	10	10	10	15
31						
15						

◆操作ガイダンス
入力項目の入力内容に関する説明が表示されます。

◆各種コード検索画面

各種コードに関する検索画面を搭載しておりますので、コードを覚える必要がありません。検索時も条件(電話番号の一部、住所の一部など)で絞り込む事ができます。

画面イメージ

◆ マリン予約状況照会／印刷処理

各種検索条件を指定する事により、対象となるデータの絞込みが容易になります。

定員数を超過したコースを赤字表示でお知らせします。

予約状況照会／印刷を行うと共に、当画面において予約内容の変更が可能です。

印刷ボタン押下

<< 予約状況一覧 >> 2010年1月8日 1 頁

検索日付範囲	2010/01/08 ~ 2010/01/08
コース分類	シューティング
コース内容	
顧客コード	
検索顧客力ナ名	
第1希望担当者	
第2希望担当者	
第3希望担当者	

No	受付No	受付日	受付担当	予約顧客名	性別	実施予定日	スタート時間	コース内容	CD	予約状況	本数	希望1	希望2	希望3
1	000000025	01/04	ササキ太郎	新橋 太郎	男性	2010/01/08	09:00	シューティング	シューティングAコース		0	一働	金城A	
2	000000025	01/04	ササキ太郎	大村 大輔	男性	2010/01/08	09:00	シューティング	シューティングAコース		0	一働	金城A	
3	000000040	01/08	一働	沖村 良子	女性	2010/01/08	09:00	シューティング	洞窟シューティングAコース		0	金城A	金城B	一働
4	000000040	01/08	一働	青藤 洋子	女性	2010/01/08	09:00	シューティング	洞窟シューティングAコース		0	金城A	金城B	一働

帳票イメージ

<< 月別前年対比表 >> (合計表) 2010/01/07 1 頁

売上金額：単位千円

前年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	前期計	後期計	年計
予約人数	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	34,720	209,320	209,320	418,640
実施人数	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	287,400	287,400	574,800

<< 月別前年対比表 >> (コース分類別) 2010/01/07 1 頁

コース分類：シューティング

前年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	前期計	後期計	年計
予約人数	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	14,880	180,000	180,000	360,000
実施人数	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	18,800	230,000	230,000	460,000

<< 媒体調査表 >> 2010/01/08 1 頁

集計範囲：2009/12/01 ~ 2010/01/08

媒体内容	合計件数	割合	男性件数	男性割合	女性件数	女性割合	性別不明	不明割合
【媒体不明】	14	77.78	10	71.43	4	28.57	0	0.00
HP	1	5.56	1	100.00	0	0.00	0	0.00
雑誌	3	16.67	2	66.67	1	33.33	0	0.00
【合計】	18	100.00	13	72.22	5	27.78	0	0.00

出力帳票は全てA4サイズで出力されます。

お客様連絡表

検索日付：2009/12/01 ~ 2010/01/12

予約日	連絡日	連絡時間	お客様名	TEL	予約コース内容	予約スタート時間	参加予定期間
2009/12/01	10:10	予約	山本 花子	999-888-7777	洞窟シューティングA	09:00	2009/12/01 ~ 2009/12/14
2009/12/02	10:10	予約	山本 花子	999-888-7777	洞窟シューティングA	09:00	2009/12/01 ~ 2009/12/14
2009/12/03	10:10	予約	山本 花子	999-888-7777	洞窟シューティングA	09:00	2009/12/01 ~ 2009/12/14
2009/12/16	02:10	予約	山本 花子	999-1111-3333	Aコース	09:00	2009/12/16 ~ 2009/12/16
2009/12/24	12:00	予約	山本 花子	999-877-2222	Aコース	13:00	2009/12/25 ~ 2009/12/28
2010/01/08	23:55	予約	山本 花子	999-2222-4444	シューティングA	09:00	2010/01/05 ~ 2010/01/08

お客様送迎表

検索日付：2009/12/01 ~ 2010/01/08

日付	到着時間	お客様名	大人人数	子供人数	宿泊先	連絡事項
2009/12/24	09:20	山本 花子	1	0	オクマリゾート	らくまぐさせんせ

クーポン利用明細表

ご利用先： 鶴りサーチ旅行社 様

利用期間：【2009/11/01 ~ 2010/01/08】

利用日	利用お客様名	枚数	金額
2009/11/21	岡島 雄二	1	1,000
2009/11/21	山岡 浩	1	4,000
2009/12/01	山本 花子	1	7,000
枚数合計		3	12,000

対応機器構成

◆サーバ機（複数パソコン利用時に必要）

動作OS	Microsoft Windows Server 2000/2003/2008
CPU	Intel Pentium III 600MHz以上または同等の互換プロセッサ
メモリ	512MB(推奨1GB以上)
ディスクドライブ	HDドライブ、CD-ROMドライブがそれぞれ1台以上必要 ※データのバックアップ用に大容量の外付HDの接続を推奨
HD容量	4GB以上
モニター	解像度800×600以上 256色以上必要

◆クライアント機及びスタンドアロン

動作OS	Microsoft Windows XP/Vista/7 ※Microsoft .NET Framework 3.5 SP1以降必要
CPU	Intel Pentium II 500MHz以上または同等の互換プロセッサ
メモリ	512MB(推奨1GB以上)
ディスクドライブ	HDドライブ1台以上必要 ※スタンドアロン機として使用时、データのバックアップ用に大容量の外付HDの接続を推奨
HD容量	クライアント機として使用时50MB以上 スタンドアロン機として使用时3GB以上
モニター	解像度1024×768以上 ハイカラー色以上の17インチ以上のモニター
プリンタ	上記動作OSに対応するプリンタ（A4以上印字可能なプリンタ）

価格

表示価格は税込価格です	スタンドアロン/3クライアント	5クライアント	10クライアント	11クライアント以上
「潜行予約」システム	¥315,000	¥357,000	¥462,000	1クライアント毎に+¥21,000
導入設定&操作指導(2日程度)	¥52,500	¥54,600	¥59,850	別途調整
ソフトウェア年間保守費用 ※導入後7ヶ月目以降1年単位(任意)	¥18,500	¥31,500	¥63,000	1クライアント毎に+¥6,300

※導入設定&操作指導を行う際に旅費・宿泊費が発生する場合は、別途、旅費・宿泊費に対する費用が発生致します。
 ※導入後6ヶ月間のソフトウェア保守費用は、製品価格に含まれます。
 ※ソフトウェア保守契約を締結頂くと、システムのバージョンアップ及びシステムに関する各種お問合せを無償にて行います。

◆リース利用のお勧め

システムの導入に当たってソフトウェアとパソコン一式の購入は、一時的な出費が膨らみますのでリースのご利用をお勧め致します。ソフトのみの購入についてはリースを利用することはできませんが、パソコンと同時に購入することによりリース利用が可能です。リースを利用することにより月々の支払いを平均化することができますので負担が軽減できます。

リースをご利用頂くと「潜行予約システム(3クライアント)+導入設定&操作指導+7ヶ月目以降1年間保守費用」及びパソコン1台の構成時、月約**9,700円**で5年間ご利用頂けます。6年目以降は、1ヶ月のリース料で1年間再リースすることができます。

※リース利用する際は、別途リース会社との契約が必要です。 ※リースは契約当事者が法人であることが原則です。
 ※リース料および内容は各リース会社により異なります。詳細については、各リース会社にお問合せ下さい。


その他（システムのカスタマイズ）

ご要望により、お客様の業務に合わせたシステムの改良及び機能追加も可能です。その際ソフトウェア保守契約（7ヶ月目以降の契約）を締結頂くと割引価格にて行う事ができます。

※システムの改良及び機能追加については、基本的に別途費用が発生致しますが、内容によりシステムのバージョンアップに有効と判断された際は無償にて行う場合もあります。

※ご要望内容によっては、改良または機能追加をお受けできない場合があります。

■ 開発元・お問合せ先

 株式会社 コンピュータ・リサーチ

〒901-2134
 沖縄県浦添市港川1-25-7
 TEL 098-877-2233 FAX 098-870-4753
 URL <http://www.crcnet.co.jp>

■ 発売元

※Microsoft、Windowsは、米国マイクロソフト社の米国及びその他の国における登録商標です。
 ※Pentiumは米国インテル社の米国及びその他の国における商標及び登録商標です。
 ※その他記載された製品名及び会社名はそれぞれ各社の商標または登録商法です。
 ※画面表示と印刷帳票のデータ部分は、全て架空のものです。本製品の仕様は、改良のため事前の予告なく変更される事があります。